

Standardul si angajamentul WANTED pentru prestarea serviciilor

Conditii generale pentru serviciile Wanted si campaniile Magnetus

Versiunea 1.0 din 1 august 2026

Acest document descrie ce ne asumam fata de companiile care aleg serviciile noastre, cum se confirma colaborarea si care sunt responsabilitatile fiecarei parti. Se aplica serviciilor efectiv comandate, impreuna cu oferta sau comanda acceptata si, pentru Magnetus, cu regulamentul campaniei identificate in aceasta.

1 Cine furnizeaza serviciile

1.1. Serviciile sunt furnizate de WANTED WEB DEVELOPMENT SRL, cu sediul in Str. Cornisei 33, sectorul 2, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/5897/2009, CUI RO25562730, capital social 50.000 lei, denumita in continuare WANTED sau „noi”. Website: www.wanted.ro. Telefon: 0786 074 092. E-mail pentru comunicari si solicitari: info@wanted.ro si start@magnetus.ro. Wanted este brandul sub care ne desfasuram activitatea. Magnetus este un proiect si o platforma din cadrul aceleiasi societati, fara personalitate juridica distincta.

1.2. Clientul este societatea sau profesionistul care comanda serviciile pentru activitatea sa. Persoana care accepta in numele Clientului trebuie sa fie reprezentant legal sau imputernicit. Aceste conditii reglementeaza relatia dintre profesionisti.

2 Ce ne asumam fata de Client

2.1. Ne asumam sa prestam serviciile comandate cu diligența profesionala, conform continutului, caracteristicilor si termenelor acceptate; sa comunicam clar pretul si costurile cunoscute; sa informam Clientul despre dificultatile care afecteaza executarea si sa propunem solutii rezonabile.

2.2. Ne asumam sa remediem neconformitatile care ne sunt imputabile, sa protejam informatiile primite si sa respectam obligatiile legale aferente activitatilor noastre. Folosirea colaboratorilor nu inlatura raspunderea noastra pentru serviciile asumate.

2.3. Nu modificam unilateral pretul, continutul esential al pachetului sau conditiile particulare acceptate. Nu facturam servicii suplimentare fara acordul Clientului. Daca un serviciu nu poate fi prestat conform celor convenite, aplicam remediile si restituirile prevazute mai jos si de lege.

3 Serviciile acoperite

3.1. Colaborarea poate include consultanta si strategie de marketing; cercetare, pozitionare si branding; creatie, design si redactare; comunicare, social media, newslettere si publicitate; campanii promotionale si activari; productie foto, video si materiale de promovare; dezvoltare de site-uri, magazine online, pagini de campanie, aplicatii web sau mobile, CRM si software interactiv; integrari, automatizari si solutii cu componente AI; gazduire, suport si mentenanta; acces la campaniile si serviciile Magnetus.

3.2. Enumerarea nu inseamna ca toate serviciile sunt incluse in orice pachet. Se furnizeaza exclusiv ceea ce este descris in oferta sau comanda acceptata. Rezultatele comerciale, precum vanzari, profit sau trafic, nu sunt garantate in lipsa unui angajament explicit, masurabil si acceptat. Livrabilele si functionalitatile promise raman obligatorii.

4 Cum se confirma colaborarea

4.1. Prin comanda intelegem pachetul sau oferta individualizata, acceptata de parti inclusiv prin mijloace electronice in conditiile legii. Comanda precizeaza serviciile, beneficiile, pretul, TVA, termenele si eventualele conditii speciale. Pentru proiecte personalizate, oferta detaliaza si livrabilele, etapele, reviziile si criteriile de acceptare.

4.2. Oferta WANTED indica daca este ferma si pana cand poate fi acceptata. Pentru o oferta ferma, contractul se formeaza la primirea acceptarii exprese si valabile a Clientului in termenul ofertei. Daca pagina precizeaza anterior ca cererea necesita aprobarea WANTED, comanda se formeaza numai prin confirmarea noastra expresa. O notificare automata de primire a cererii nu reprezinta aceasta aprobare, daca mesajul indica doar primirea.

4.3. Inainte de acceptare, Clientul poate consulta si descarca aceste conditii si documentele specifice, poate verifica datele si solicita clarificari. Acceptarea online identifica societatea si reprezentantul, comanda si versiunea documentelor. Transmitem confirmarea si documentele aplicabile prin e-mail sau intr-un format care permite pastrarea lor.

4.4. Plata se coreleaza cu o comanda identificata si poate constitui dovada suplimentara a acceptarii. Nu inlocuieste acceptarile exprese sau formalitatile cerute de lege. Daca o clauza sau operatiune necesita acceptare expresa in scris ori o anumita forma de semnare, aceasta se obtine distinct printr-un mecanism legal adecvat. Semnarea unui cadru sau crearea contului nu impune achizitii minime ori un abonament necomandat.

5 Pret facturare si plata

5.1. Pretul, moneda, TVA, avansul si scadentele sunt afisate sau comunicate inainte de acceptare. Daca pretul este in EUR si plata in lei, se aplica cursul BNR din ziua emiterii facturii, daca nu este comunicata si acceptata o alta regula. In lipsa unei scadente speciale, plata se face in 10 zile calendaristice de la comunicarea facturii, cu respectarea obligatiilor fiscale aplicabile.

5.2. Bugetele media, licentele, productia si alte costuri externe sunt incluse numai daca sunt mentionate astfel. Orice cost suplimentar necesita acord prealabil. Accesul sau inceperea lucrarilor poate fi conditionat de plata avansului ori a pretului, daca aceasta conditie este prezentata in comanda.

5.3. Pentru intarzierea platii se aplica drepturile prevazute de lege; nu exista penalitati conventionale ascunse. Inainte de a invoca remediile legale pentru neplata, comunicam Clientului situatia si solicitam clarificarea sau plata. Contestarea unei sume nu suspenda plata sumelor necontestate.

6 Colaborare termene si aprobari

6.1. Clientul furnizeaza la timp informatiile, materialele, accesurile si aprobarile necesare si desemneaza un contact operational. Fiecare parte raspunde pentru corectitudinea informatiilor si contributiilor proprii. Clientul asigura drepturile necesare asupra materialelor pe care ni le transmite.

6.2. Daca lipsesc elemente necesare, informam Clientul si actualizam rezonabil numai termenele afectate. Schimbarile de continut, volum sau functionalitate se executa dupa acordul asupra pretului si calendarului. Tacerea nu reprezinta aprobarea unor cheltuieli, publicari sau modificari contractuale.

6.3. Putem folosi instrumente AI sub control profesional adecvat. Nu introducem informatii confidentiale ori date personale in servicii externe fara autorizarile si garantiile necesare. Restrictiile specifice proiectului se stabilesc in oferta.

7 Predare verificare si servicii digitale

7.1. Livrabilele se transmit pentru verificare conform criteriilor din comanda. In lipsa altui termen, Clientul comunica acceptarea sau obiectiile motivate in 10 zile lucratoare. Daca nu raspunde, solicitam clarificarea; nu consideram automat ca livrabilul a fost receptionat.

7.2. Corectam fara cost suplimentar abaterile imputabile noua fata de cerintele acceptate, intr-un termen rezonabil comunicat. Cererile noi urmeaza procedura de modificare a comenzii. Reviziile creative, testarea si punerea in productie se stabilesc potrivit proiectului. Acceptarea nu inlatura garantiile legale ori raspunderea pentru vicii ascunse.

7.3. Pentru software si servicii digitale, oferta precizeaza, dupa caz, functionalitatile, mediile suportate, integrarile, documentatia, fisierele si codul sursa care se predau, garantia, gazduirea, suportul, mentenanta si nivelurile de serviciu. Nu se presupune ca dezvoltarea include automat mentenanta nelimitata sau disponibilitate neintrerupta.

7.4. Pentru date gazduite, responsabilitatile privind securitatea, copiile de siguranta, restaurarea si incidentele se stabilesc inainte de utilizarea in productie. La incetare, predam Clientului datele si accesurile care ii apartin, intr-un format uzual, in maximum 15 zile lucratoare de la cerere, in masura legal posibila. Migrarea asistata suplimentara se taxeaza numai cu acord prealabil.

8 Cum functioneaza Magnetis

8.1. Magnetis permite mai multor companii sa foloseasca aceeasi campanie promotionala cu premii. Clientul cumpara un pachet de servicii prin care isi poate integra activarea proprie in campanie si poate oferi persoanelor eligibile posibilitatea participarii, potrivit regulamentului.

8.2. Pachetul nu reprezinta cumpararea premiului. Premiul este comun participantilor eligibili din campanie, inclusiv celor proveniti de la alte companii partenere. Nu este rezervat automat clientilor unei singure companii. Exclusivitatea comerciala, daca exista, nu schimba acest caracter comun.

8.3. Comanda identifica pachetul, perioada activarii, beneficiile, premiile, limitele de coduri ori inscrieri si numarul maxim de parteneri, daca sunt asumate asemenea limite. Pagina dedicata, materialele, personalizarea, productia si sesiunile foto-video sunt incluse numai in masura descrisa. Nu garantam castigul sau o probabilitate care nu este sustinuta de regulile si datele campaniei.

9 Regulamentele campaniilor Magnetis

9.1. Fiecare campanie se desfasoara potrivit regulamentului sau oficial. Acesta stabileste organizatorul, perioada, eligibilitatea participantilor, mecanismul inscrierii, premiile si valoarea lor, extragerea, validarea, rezervele, acordarea premiilor si celelalte reguli de participare.

9.2. Regulamentul aplicabil este indicat in pagina campaniei si identificat in comanda sau confirmare prin denumire, versiune ori data si link catre documentul care poate fi pastrat. Cand este necesara autentificarea, se indica referinta actului notarial. Regulamentul se pune gratuit la dispozitie. Pentru o campanie comandata ferm, Clientul il poate consulta inainte de acceptare; pentru precomenzi se aplica art. 12.

9.3. Clientul respecta regulamentul si il face accesibil persoanelor carora le comunica promotia. Conditiiile activarii sale trebuie sa fie compatibile cu acesta. Regulamentul nu inlocuieste oferta comerciala si nu introduce unilateral costuri ori obligatii comerciale noi pentru Client.

9.4. In caz de neconcordanza, legea imperativa prevaleaza. Regulamentul guverneaza desfasurarea campaniei si drepturile participantilor; conditiile particulare acceptate guverneaza pretul si serviciile Clientului si prevaleaza asupra prezentului standard pentru acele aspecte. Nicio comanda nu poate diminua drepturile participantilor stabilite potrivit legii si regulamentului.

9.5. Modificarile regulamentului se fac numai cu respectarea legii si procedurii aplicabile si se comunica Clientului daca ii afecteaza activarea. Modificarea regulamentului nu inseamna acceptarea automata a modificarii esentiale a serviciilor comandate.

10 Ce asiguram in campaniile Magnetis

10.1. Pentru campaniile organizate de noi, asiguram cadrul de organizare, regulamentul si formalitatile legale necesare inainte de lansare, accesul si infrastructura aferente pachetului, materialele incluse, administrarea inscrierilor, extragerea, validarea si acordarea premiilor potrivit regulamentului.

10.2. Indeplinim obligatiile legale ce ne revin privind publicarea castigatorilor si fiscalitatea premiilor. Extragerea se realizeaza prin procedura descrisa in regulament; asistenta notarului la extragere se asigura daca este prevazuta expres pentru campanie.

10.3. Respectam numarul maxim de parteneri si limitele de participare asumate, precum si exclusivitatile acordate expres. Comunicam instructiunile necesare si incidentele care afecteaza campania si luam masuri rezonabile pentru protejarea inscrierilor si drepturilor participantilor.

11 Activarea Clientului si folosirea codurilor

11.1. Clientul propune mecanismul propriu — de exemplu achizitie, prag valoric sau actiune promotionala permisa — si obtine confirmarea WANTED privind compatibilitatea acestuia cu regulamentul inainte de lansare. Nu impune costuri de participare suplimentare nepermise de lege.

11.2. Clientul comunica transparent conditiile activarii, premiile si caracterul comun al campaniei. Nu garanteaza castigul, nu modifica regulile generale si nu face promisiuni suplimentare in numele WANTED. Fiecare parte ramane responsabila pentru propriile comunicari si erori; aprobarea mecanismului nu exonereaza WANTED de propriile instructiuni gresite.

11.3. Codurile alocate sau distribuite nu sunt automat inscrieri valide. Codurile neactivate nu intra la extragere; activarea, eligibilitatea si validarea se realizeaza potrivit regulamentului. Neutilizarea integrala a unui pachet pus corect la dispozitie nu da singura drept la restituire. Aceasta regula nu inlatura remediile pentru neprestare ori neconformitate.

11.4. Exclusivitatea exista numai daca sunt precizate categoria, teritoriul, perioada si exceptiile aplicabile. Clientul nu poate transmite accesul ori rezervarea altei companii fara acordul WANTED si verificarea compatibilitatii cu campania.

12 Precomenzile de campanie

12.1. Prin precomanda si achitarea avansului, Clientul isi rezerva accesul in campanie, ocupand un loc in limita numarului maxim de companii partenere si beneficiind de conditiile de exclusivitate agreeate punctual, in campaniile care includ astfel de optiuni.

12.2. In cazul renuntarii Clientului, WANTED isi rezerva dreptul de a aloca locul eliberat urmatoarei companii de pe lista de asteptare.

12.3. Avansul se scade din pretul pachetului. In cazul exceptional in care campania nu se organizeaza, WANTED restituie integral sumele achitate, fara retineri, in maximum 2 zile lucratoare de la comunicarea acestei situatii. Comunicarea unei astfel de situatii exceptionale se va face cu minimum 15 zile inaintea datei de lansare a campaniei respective.

13 Modificari incidente si anularea serviciilor

13.1. Informam Clientul despre incidente si propunem remedierea ori un calendar realist. Dependenta de un furnizor extern nu inlatura automat raspunderea WANTED; se analizeaza cauza si obligatiile asumate.

13.2. Schimbarea esentiala a unui serviciu necesita acordul Clientului. Pentru Magnetus, premiile, calendarul si drepturile participantilor se trateaza si potrivit regulamentului si legii. Daca o schimbare materiala afecteaza beneficiile Clientului si acesta nu o accepta, poate inceta partea afectata si primi restituirea sumelor pentru serviciile neexecutate; prestatiile executate si utile se regularizeaza justificat.

13.3. Daca din culpa WANTED scopul esential al pachetului este compromis, Clientul poate cere desfiintarea comenzii si restituirea integrala in conditiile legii. Anularea unei campanii nu inlatura obligatiile legale fata de participantii. Inlocuirea premiului se poate face numai in conditiile permise de lege si regulament, fara a presupune acordul comercial al Clientului.

13.4. Pentru o incalcare esentiala remediabila, partea afectata solicita remedierea in 10 zile lucratoare; daca nu este remediata, poate declara rezilierea comenzii afectate prin notificare. Raman aplicabile remediile legale pentru cazurile urgente sau imposibil de remediat. Sumele necuvenite se restituie in 10 zile lucratoare de la incetare ori stabilirea dreptului la restituire.

13.5. Masurile necesare pentru oprirea unor activitati ilegale ori pentru protejarea participantilor si securitatii se iau in conditiile legii, proportional cu riscul, cu informarea prompta a Clientului. Se protejeaza drepturile deja dobandite de participantii.

14 Materiale platforme si drepturi de utilizare

14.1. Fiecare parte isi pastreaza drepturile asupra marilor, materialelor si instrumentelor proprii. Drepturile asupra platformei Magnetus si materialelor standard apartin WANTED sau titularilor legali. Pe durata activarii, Clientul le poate folosi neexclusiv pentru promovarea campaniei comandate, conform instructiunilor.

14.2. Pentru creatii si software personalizat, oferta stabileste drepturile de utilizare sau cesiunea, exclusivitatea, durata, teritoriul, remuneratia si predarea fisierelor sursa. Componentele tertilor raman supuse licentelor comunicate. Plata serviciului nu inseamna automat cesiunea tuturor drepturilor ori predarea intregului cod sursa; drepturile necesare utilizarii convenite trebuie precizate inainte de comanda.

14.3. Nu folosim public numele, logo-ul ori materialele Clientului ca referinta de portofoliu fara acordul sau. Clientul ne permite folosirea materialelor sale in masura necesara executarii serviciilor.

15 Confidentialitate si date personale

15.1. Partile folosesc informatiile nepublice primite numai pentru colaborare si le protejeaza impotriva accesului neautorizat. Obligatia nu priveste informatii devenite publice legal, detinute legal anterior ori dezvoltate independent. Divulgarile obligatorii se limiteaza la ceea ce cere legea.

15.2. Confidentialitatea se mentine pe durata colaborarii si 3 ani dupa incetare; secretele comerciale raman protejate cat timp indeplinesc conditiile legale, iar datele personale potrivit legislatiei aplicabile.

15.3. Rolurile GDPR depind de activitatile efective. Pentru fluxul standard Magnetus, participantul se inscrie direct in platforma, WANTED gestioneaza prelucrările campaniei pe care le decide, iar Clientul gestioneaza relatia cu propriii clienti. Clientul nu primeste automat datele participantilor si nu transmite baze de date pentru inscriere. Participarea nu reprezinta acord automat pentru marketing.

15.4. Informarea privind datele personale este accesibila separat si precizeaza scopurile, temeiurile, durata de pastrare si drepturile persoanelor. Daca prelucram date in numele Clientului sau stabilim impreuna scopuri si mijloace, documentam raportul conform art. 28, respectiv art. 26 GDPR inainte de inceperea prelucrării; prezentul standard nu inlocuieste acordurile cerute de aceste articole.

16 Raspundere si situatii exceptionale

16.1. Fiecare parte raspunde potrivit legii pentru neexecutarea culpabila a propriilor obligatii si prejudiciile cauzate. Clientul raspunde pentru produsele, ofertele si promisiunile sale; WANTED raspunde pentru serviciile, organizarea si contributiile asumate. Nu transferam Clientului raspunderea pentru greselile noastre.

16.2. Nu se instituie prin acest standard un plafon general al despagubirilor sau o exonerare generala de raspundere. Sunt aplicabile conditiile si limitele legale ale repararii prejudiciului.

16.3. Forta majora produce efectele prevazute de lege. Partea afectata informeaza fara intarzieri nejustificate, prezinta dovezi rezonabile si limiteaza efectele. Lipsa fondurilor sau neatingerea unui prag comercial nu constituie prin ele insele forta majora.

17 Durata colaborarii si solutionarea solicitarilor

17.1. Fiecare comanda are durata serviciilor descrise. Nu exista reinnoire automata cu plata, abonament ori exclusivitate in lipsa unui acord expres. Finalizarea unei comenzi nu obliga Clientul sa cumpere alte servicii. O comanda ferma se poate incheia prin executare, acordul partilor sau celelalte cauze prevazute de contract si lege.

17.2. Solicitarile si reclamatii se transmit la info@wanted.ro sau start@magnetus.ro, cu identificarea comenzii si descrierea problemei. Confirmam primirea si comunicam un raspuns sau un calendar de solutionare in maximum 5 zile lucratoare. Acesta este termen de raspuns, nu o promisiune ca orice problema tehnica se remediaza in acelasi interval.

17.3. Incercam solutionarea amiabila, fara a impiedica exercitarea drepturilor ori masurile urgente. Se aplica legea romana; litigiile sunt solutionate de instantele competente potrivit legii.

18 Versiunea standard si documentele aplicabile

18.1. Acest standard are o versiune si o data identificabile si este disponibil pentru consultare si descarcare. Versiunea acceptata impreuna cu oferta sau comanda ramane aplicabila acelei comenzi. Actualizarea ulterioara a site-ului nu modifica retroactiv conditiile acceptate.

18.2. Documentele colaborarii sunt prezentul standard, comanda sau oferta acceptata si, pentru Magnetus, regulamentul campaniei identificat conform art. 9. Pentru rezervarile cu avans se aplica art. 12 si conditiile precomenzii acceptate. Aceste informatii pot fi reunite in fluxul online si mesajul de confirmare, fara semnarea obligatorie a unor anexe separate, cu respectarea cerintelor legale aplicabile.

18.3. Orice conditii particulare se comunica si se accepta expres. Daca o clauza necesita acceptare expresa in scris, nu presupunem ca simpla acceptare generala a site-ului o acopera. O eventuala formalitate notariala pentru fixarea versiunii acestui standard se mentioneaza numai dupa efectuare si nu inlocuieste formalitatile regulamentelor de campanie.